УДК 82.085

О.М. АЛЕКСАНДРОВА
Новосибирский государственный технический университет

СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД К ФОРМИРОВАНИЮ СПОСОБНОСТИ ПОЛЕМИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ В КУРСЕ «РИТОРИКА»

Способность к эффективному диалогическому общению в наше время становится важной социальной характеристикой личности. К сожалению, учебная деятельность, организуемая на основе беседы делового характера, полемики и дискуссии, нередко превращается в формальную процедуру, слабоуправляемый и малосодержательный поток речи.

Развитие творческого умения участвовать в полемическом общении требует решения ряда учебных задач: студенты должны уметь логически строить высказывание, актуализировать языковые средства для адекватного выражения мыслей, аргументировать свою точку зрения.

The ability to effectively conduct a dialogue at the present time is becoming an important social skill for individuals. Unfortunately, studying activities which are built on the foundation of business conversations, polemics and discussions often turn into formal procedures that are poorly directed and produce many words but few ideas.

The development of creative ability to participate in polemical interactions requires successful completion of many academic tasks: students must be able to logically construct a statement to utilize their language knowledge for adequate expressions of their thoughts, to defend their own position.

Современное общество предъявляет высокие требования к устной речи специалиста. Если принять во внимание факт, что целью паблик рилейшнз является «формирование эффективной системы коммуникаций социального субъекта с его общественностью, обеспечивающей оптимизацию социальных взаимодействий со значимыми для него сегментами среды»*, становится вполне очевидной роль таких жанров устной речи, как беседа делового характера, публичный спор, дискуссия, полемика. Способность к свободному общению в процессе трудовой и учебной деятельности, умение быстро ориентироваться в стремительно возрастающем потоке информации, адаптироваться к изменяющимся условиям становится важнейшей характеристикой современного человека.

К сожалению, недостаточно полное использование в лингводидактической практике полемических форм общения в качестве приемов активизации языковых знаний и речевых умений учащихся объясняется именно отсутствием у них необходимых способностей, характерных для данных форм общения. По этой причине учебная деятельность, организуемая на основе беседы делового характера, полемики и дискуссии, нередко превращается в формальную процедуру, слабо управляемый и малосодержательный поток речи.

Опыт преподавания курса «Риторика» студентам специальности «Связи с общественностью» в Новосибирском государственном техническом университете показывает, что развитие творческого умения участвовать в полемическом общении требует решения ряда учебных задач: студенты должны уметь логически строить высказывание, актуализировать языковые средства для адекватного выражения мыслей, владеть экспромтной речью, уметь излагать свои мысли самостоятельно, воздействуя на окружающих не только языковой правильностью, но и логико-композиционной содержательностью.

* *Шишкина М.А.* Паблик рилэйшнз в системе социального управления. СПб., 1999.

Решение этих задач тесно связано с повышением уровня общей культуры и уровня гуманитарной образованности студентов, развитием их коммуникативных способностей и психической готовности эффективно взаимодействовать с партнером; этому может способствовать и появление у каждого студента стремления найти свой стиль, свои приемы общения, выработать определенную систему речевого самосовершенствования.

Собственно речевая работа предусматривает активное овладение стереотипами речевого поведения. В ходе дискуссии требуются умения выразить личное мнение, аргументировать его какой-либо ссылкой, высказать отношение к точке зрения собеседника, сделать вывод, завязать беседу, поддержать ее, подключиться к разговору или уйти от него, прекратить обмен мнениями.

Формированию специфического умения вести дискуссию, полемику, участвовать в деловой беседе препятствует, с одной стороны, незнание типов ролевого поведения, с другой – методик, позволяющих активно использовать обучение жанрам устной публичной речи в учебном процессе.

Ролевое поведение не может быть изолированным от какой-либо деятельности, следовательно, обучение ему должно осуществляться в контексте конкретных видов публичных споров, дискуссий, полемик, деловых бесед. Поэтому первым этапом работы должно быть вычленение типовых вариантов названных форм диалогического общения. Реализация того или иного варианта осуществляется с помощью методически обоснованного отбора тем с учетом специфики учебных предметов гуманитарного цикла, новых специальных и факультативных курсов, содержание которых оперативно реагирует на изменение потребностей учащихся.

Процесс обучения полемическим формам общения делится на два этапа:

а) предъявление учебного образца данной формы общения, обеспечивающего единство целей игровой и учебной деятельности и содержащего в себе необходимые типы речевых и мыслительных действий;

б) выполнение заданий, управляющих речевой деятельностью и направляющих ее.

Типовое содержание ролевого поведения, специфического для жанров полемического общения, определяется составом речевых и мыслительных действий, являющихся основными единицами обучения этой форме общения.

Типовое содержание речевых действий, характеризующих полемические формы речевого общения, определяется правилами логики. Поэтому вычленение речевых действий представляется необходимым на основе анализа логического строения доказательства.

Конструирование «внутренних» ситуаций в полемической форме общения основывается на установлении логических противоречий в обсуждаемом материале и в высказываниях ее участников, что предъявляет определенные требования к владению основными формами мышления: понятиями, суждениями и умозаключениями. Названные формы, в отличие от других форм интеллектуально-речевой деятельности, имеют определяющее значение на операционном уровне и на уровне действий.

Формирование у студентов основных мыслительных действий происходит, как правило, эмпирически. Поведенческие и речевые образцы учащиеся «моделируют» на основе реальных ситуаций: общение в жизненно-актуальных сферах деятельности, взаимодействие с людьми, имеющими высокий рейтинг в системе современных социальных ценностей (популярные журналисты, телеведущие, деятели культуры и политики, любимые преподаватели, родители и тому подобное).

Для успешного обучения данным формам речевой деятельности учащимся необходим предварительный курс занятий по логике и специальная подготовка в курсе «Риторика». Поскольку основные формы мышления реализуются посредством различного рода высказываний, суждений, понятий, умозаключений, такая работа оправдана и эффективна, так как используемый в высказываниях языковой материал представляется как цель деятельности и средство решения мыслительных задач.