УДК 82.085

Ю.Г. СОКОЛОВА
Челябинская государственная академия культуры и искусств

ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫЙ ПОДХОД В ИЗУЧЕНИИ КУЛЬТУРЫ РЕЧЕВОГО ПОВЕДЕНИЯ ПЕДАГОГА

Ключевые слова: речевое поведение, вербальные и невербальные средства общения, информационно-коммуникативный подход, информация, коммуникация, коммуникативная компетентность.

Статья описывает использование информационно-коммуникативного подхода в изучении речевого поведения педагогов. С этой позиции речевое поведение рассматривается как вид личностной коммуникации, в процессе которой осуществляется передача информации.

Key words: speech behavior, verbal and non verbal means of communication, information-communicative approach, information, communication, communicative competence.

The article describes the use of information-communicative approach in studying speech behavior of teachers. From this point of view speech behavior is considered to be a kind of personal communication, in the process of which information transfer is accomplished.

Любой педагогический процесс связан с передачей и обменом информацией, то есть носит информационный характер. Следовательно, педагогический процесс – это информационно-коммуникативный процесс. Профессия педагога характеризуется повышенной речевой ответственностью, так как общение педагога с учащимися осуществляется в основном посредством речи. Следовательно, умение общаться – одно из основных и необходимых условий успеха его профессиональной деятельности. Общаясь, человек всегда обнаруживает себя как личность и всегда находится в рамках заданного многообразными условиями речевого поведения.

Процесс речевого поведения многоуровневый и включает в себя: 1) вербальное (словесное) поведение, 2) паралингвистику (громкость, высота тона, интонирование, паузирование, ритм), 3) кинесетику (жесты, мимика, поза), 4) пространственное поведение (проксемика, знаковое использование пространства при речевом общении)*.

Изучая речевое поведение педагога как вид личностной коммуникации, в процессе которой осуществляется обмен информацией, мы используем информационно-коммуникативный подход.

В качестве основных мы используем понятия «коммуникация», «информация». Понятие «коммуникация» в переводе с латыни обозначает общее, разделяемое со всеми. Под коммуникацией в социальной психологии понимается передача информации, сообщений, разнообразных сведений. Но в отличие от общения она может иметь как двухсторонний, так и односторонний характер. По своему содержанию коммуникационный процесс представляет собой в основном обмен вербальной и невербальной информацией между людьми. Главной его целью должно являться обеспечение понимания информации, являющейся предметом обмена, то есть сообщений.

Через коммуникативные качества реализуются личностные качества специалиста, следовательно, эффективность образовательного процесса во многом зависит от коммуникативной компетентности педагога. Коммуникативная компетентность – это способность человека устанавливать и под-

* Педагогическое речеведение. Словарь-справочник / Под ред. Т.А.Ладыженской и А.К.Михальской; сост. А.А. Князьков. М.: Флинта, Наука, 1998.

держивать необходимые контакты с другими людьми. Составными компонентами коммуникативной компетентности являются знания, умения, навыки, взаимодействие между людьми, проявляющиеся в форме общения, обмена информацией. Коммуникативная компетентность зависит от индивидуальных и личностных свойств человека: жизненного опыта, сферы деятельности, интересов, склонностей, эмоциональной сферы, мировоззрения, а также от его коммуникативной культуры. Коммуникативность личности проявляется прежде всего в речевом поведении, которое включает в себя не только владение речью, мимикой и пантомимикой, но и умение легко и быстро устанавливать контакт в процессе общения, умение проявлять психологический и педагогический такт, умение своевременно проявлять гибкость в общении, умение применять шутку, юмор в общении, эмоциональную устойчивость, эмпатию.

В коммуникационном процессе выделяются обычно четыре основных элемента: отправитель – лицо, генерирующее идеи или собирающее информацию и передающее ее; сообщение – собственно сама информация, закодированная с помощью знаков и символов; канал – средство передачи информации; получатель – лицо, которому предназначена информация и которое воспринимает и интерпретирует ее. Отправитель и получатель могут обозначаться, соответственно, как субъект и объект коммуникации. При взаимной коммуникации они одновременно выступают как субъекты и объекты коммуникации.

Таким образом, основная цель общения, в особенности педагогического, передать информацию. Информационная функция является основной функцией педагогического общения, посредством которой происходит обмен информацией между педагогом и учащимися.

Информация выступает содержательной стороной педагогического процесса. М.Е.Дуранов предлагает учитывать следующие требования к информации: а) размах (интенсивность) циркулирующей информации. Широта информации говорит о разносторонних интересах субъектов педагогического процесса, об их ориентации в информационном поле; б) систему циркуляции информации. В педагогическом процессе информация во временном плане может выступать в результате кратковременного взаимодействия в форме стимула и ответной реакции и как результат долговременного взаимодействия. Следует отметить, что время циркуляции информации определяется двумя моментами: ценностью информации и ее размахом (охватом); в) направленность информации. Направленность информации связана с достижением целевых установок; г) источники (способы производства) информации. Источником информации может быть личность (субъект, то есть педагог). Педагог, передавая чужую информацию, выступает как исполнитель чужой роли и выражает не свои интересы, что следует из соответствующего оформления этой информации. Обезличенная информация может воздействовать на личность обучающегося только при соответствующем эмоциональном оформлении; д) цель информации[*].

Эффективность образовательного процесса зависит от производства и воспроизводства информации, использования многообразных средств коммуникации.

---

[*] *Дуранов М.Е.* Профессионально-педагогическая деятельность и исследовательский подход к ней: Монография. Челябинск, ЧГАКИ, 2002.