

Н.И.ЦВЕТКОВА

*Московский государственный институт
международных отношений (университет)*

ФОРМИРОВАНИЕ СТРАТЕГИЙ ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ НА БАЗЕ ТЕХНОЛОГИЙ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ, УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ ЗА САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТОЙ СТУДЕНТОВ ВУЗА

В статье рассматривается применение одной из технологий системы качества для формирования стратегий обучения иностранному языку при организации, управлении и контроле самостоятельной работы студентов вуза.

The article deals with one of the possible ways of Total Quality Management (TQM) that may be applied to help students develop foreign language learning strategies when they plan, manage and control the process of training themselves.

Обеспечивая качество лингвистического образования в контексте новой российской образовательной политики, необходимо, с одной стороны, сохранить фундаментальность отечественной образовательной системы, а с другой стороны, учитывать актуальные и перспективные потребности личности, общества и государства. В данной связи особую важность приобретает вопрос о том, какие новаторские разработки можно использовать для обеспечения успешной организации, управления и контроля за самостоятельной работой студентов, изучающих иностранный язык в вузе. Одним из таких направлений может стать применение системы качества (Total Quality Management), которая включает в себя, как известно, четыре этапа – планирование, управление, обеспечение и улучшение*.

Применение системы качества уже доказало свою эффективность в экономической сфере (в управлении производственным процессом) и сейчас данная концепция активно проникает в другие области, в том числе в образование вообще и в лингвистическое образование, в частности, которое рассматривается, естественно, не как производство, а как оказание услуги. Итак, как же

такое новаторское направление как система качества может применяться для организации, управления и контроля за самостоятельной работой студентов в вузе при обучении иностранным языкам?

Обычно успешное функционирование системы качества достигается с помощью серии небольших проектов. Ведущий исследователь в области качества Эдвард Сэллис приводит такой пример: «В Японии для данного подхода к постоянному развитию есть специальный термин – *kaizen*, который можно перевести приблизительно как «развитие шаг за шагом». Действительно, философия системы качества охватывает весь процесс в целом, в ней речь идет о духовном, всеохватывающем контроле качества, однако ее практическое воплощение ведется на уровне небольших задач и проводится постепенно, «шаг за шагом».

Вышеупомянутый подход может успешно применяться в любой области, в том числе и при обучении иностранному языку. Так, для организации, управления и контроля за самостоятельной работой студентов можно предложить разработку небольших проектов в виде последовательного описания действий студентов для успешной реализации поставленных учебных задач. В ходе проведения данных действий постепенно у студентов будут формироваться «страте-

* Sallis, Edward Total Quality Management in Education. Kogan Page Ltd, London, 2002.

гии регулирования процесса обучения» или метакогнитивные стратегии, то есть студенты смогут сами планировать действия во время самоподготовки, управлять ими и в конечном итоге контролировать процесс обучения иностранному языку.

Значение стратегий в процессе обучения иностранному языку признается сейчас многими исследователями. Поскольку задачи коммуникации многообразны и зачастую непредсказуемы, то для успешного развития коммуникативной компетенции учащихся необходимо, прежде всего, развивать их стратегическую компетенцию, а именно способность использовать стратегии (в том числе метакогнитивные) для того, чтобы студенты могли справиться с трудностями, которые возникают в процессе общения на иностранном языке, и эффективно организовать свою самостоятельную работу над иностранным языком.

Что касается использования метакогнитивных стратегий, то их функция, как отмечают ведущие методисты, в частности Г.А.Кузнецова, заключается в формировании метакомпетенций. Под метакомпетенцией понимается способность управлять когнитивными процессами. Она включает в себя знания о способах и процессе обучения, об эффективных правилах обучения, рефлексию, а также осознанное применение стратегий обучения.

Однако при формировании метакомпетенции зачастую возникает ряд проблем.

Так, С.Элерс упоминает две основные проблемы: определение учащимися объема собственных знаний и разработку механизмов саморегуляции в процессе обучения при решении определенных задач. Причем, механизмы саморегуляции рассматриваются как метакогнитивные способности. Таким образом, метакогнитивные стратегии направлены на формирование метакогнитивных способностей, на осознание проблемы, стоящей перед учащимся, на обдумывание процесса обучения, на выбор стратегий для достижения поставленной цели, проверку выполнения заданий и оценку результатов обучения. Нельзя не согласиться с Гарднером и Макинтайром, которые подчеркивают важность данных стратегий, указывая на их способность заставить обучаемого сознательно регулировать использование определенных стратегий обучения в различных коммуникативных ситуациях.

Таким образом, для организации, управления и контроля за самостоятельной работой студентов вуза при обучении иностранному языку в рамках применения одной из технологий системы качества необходимо формировать прежде всего метакогнитивные стратегии (или стратегии самостоятельной работы), которые представляют собой некую последовательность операций, используемых студентами для успешного решения поставленных учебных задач и достижения задуманной цели обучения.