УДК 378.147

С.А. РАССАДИНА, *канд. филос. наук, доцент, ruskaf1@spmi.ru*
Санкт-Петербургский государственный горный институт (технический университет)

S.A. RASSADINA, *PhD in phil., associate professor, ruskaf1@spmi.ru*
Saint Petersburg State Mining Institute (Technical University)

ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ИНТЕГРАЦИИ ИННОВАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ ДИСТАНЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ПРОЦЕСС ПРЕПОДАВАНИЯ ГУМАНИТАРНЫХ ДИСЦИПЛИН

В условиях реформы высшей школы, предполагающей переход на новые принципы планирования учебного процесса, большое значение имеет внедрение новых методов организации и контроля самостоятельной работы студентов. Для гуманитарных предметов, цель которых заключается не только в передаче информации, но также в развитии аналитического мышления, важнейшей составляющей процесса обучения является непосредственное взаимодействие преподавателя и студента. В силу того, что текущая реформа образования требует увеличения доли внеаудиторной работы, встает вопрос о том, как сохранить интерактивный компонент учебно-познавательной активности. В этой связи рассматриваются современные средства дистанционного взаимодействия, позволяющие преподавателю координировать внеаудиторную работу учащихся и стимулировать познавательную активность студентов, необходимую для освоения материала гуманитарных дисциплин.

Ключевые слова: инновации в образовании, интерактивные технологии, управление процессом обучения, внеаудиторная работа студентов.

CHALLENGES AND PERSPECTIVES FOR INNOVATIVE INTERACTIVE COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN TEACHING HUMANITIES

The ongoing reform of higher education in Russia requires finding new approaches to syllabus planning, new ways to manage and supervise students' individual academic activities. Humanities are not limited to information transfer, they aim at developing students' analytic abilities as well. Thus, the interaction between students and teachers becomes of utmost importance. The reform allows increasing the share of extramural activities, which creates a challenge of preserving interactivity. In the article, the author has considered cutting-edge interactive communication technologies that can help teachers coordinate students' extramural studies and encourage their epistemic curiosity they need to absorb humanities.

Key words: innovation in education, interactive communication technologies, syllabus planning, students' extramural studies.

В настоящее время, ввиду реформы высшего образования, осуществляемой Правительством РФ, и постепенного перехода на Болонскую систему остро стоит вопрос о мотивации студентов к самостоятельной работе, интенсивность и успешность которой являются необходимым условием аттестации обучаемых по итогам курса. К сожалению, процесс интеграции в мировое образовательное пространство, для

которого характерна опора на элективность учебных курсов и высокую индивидуальную активность обучаемых лиц, идет в тот период, когда система высшего образования России вынуждена преодолевать негативные последствия демографического кризиса 1990-х гг. В условиях, когда абсолютное большинство выпускников средней школы имеют возможность стать студентами высших учебных заведений, преподавателю приходится адаптировать методические приемы к особенностям студенческой аудитории, отличающейся неудовлетворительной общеобразовательной подготовкой и, что еще более важно, крайне низким уровнем мотивации к освоению знаний. В данной ситуации, несомненно, одной из важнейших задач педагогики высшей школы является разработка методических рекомендаций, предназначенных и для преподавателей, и для студентов и позволяющих наглядно представить алгоритмы внеаудиторной работы и релевантные механизмы контроля. Подобные рекомендации должны касаться, во-первых, подбора источников информации, опираясь на которые студенты смогут осуществлять самостоятельную работу; и во-вторых, вопросов педагогического сопровождения, призванного содействовать развитию у студентов сознательного и целенаправленного внимания к комплексу знаний по изучаемой дисциплине.

Для преподавателей гуманитарных дисциплин данная проблема стоит особенно остро. Изучение гуманитарных предметов не может быть сведено к односторонней передаче информации от лектора к слушателю. Первейшая задача дисциплин гуманитарного цикла, и особенно в технических вузах, где они выполняют общеобразовательную функцию, заключается в том, чтобы привить студентам навыки самостоятельного мышления. Поэтому важнейшее значение имеют те формы работы, которые позволяют обеспечить непосредственное взаимодействие преподавателя и студента в ходе учебно-познавательной деятельности. Как правило, для этого служат практические (семинарские) занятия по курсу. Однако, как показала дискуссия, организованная автором статьи в рамках курсов повышения квалификации профессорско-преподавательского состава по направлению «Гуманитарные проблемы современности», во многих вузах России реформа учебных планов сопровождается прискорбным сокращением объема аудиторных занятий по непрофильным дисциплинам, что получает выражение в укрупнении лекционных потоков и в уменьшении доли практических занятий.

В качестве альтернативы преподавателям предлагается разрабатывать электронные курсы, включающие в себя элементы интерактивного обучения. Критика существующих на данный момент электронных пособий – это тема, заслуживающая быть предметом отдельной статьи, поскольку лишь очень немногие преподаватели гуманитарных дисциплин действительно представляют себе, в чем состоит специфика гипертекстовой организации электронного материала и каковы ее преимущества. В подавляющем большинстве случаев пособия по гуманитарным дисциплинам представляют собой безмерные полосы лекционного текста, время от времени сопровождаемые ссылками на «подножный» иллюстративный материал и статьи глоссария. Работать с таким электронным изданием студенту даже сложнее, чем с обычным учебником на бумажном носителе. И даже если учебник имеет продуманную структуру, адекватно прикрепленные разнообразные медиа-файлы и дополнительные обучающие элементы (например, вопросы с подсказками, тесты для самопроверки и.т.п.), – даже тогда нельзя гарантировать, что пособие стимулирует студента к самостоятельной работе с ним и заменит преподавателя. Электронный учебник может так же бессмысленно пролежать в течение всего семестра на столе возле компьютера, как и любой другой.

Соответственно возникает вопрос о возможных формах педагогического сопровождения внеаудиторной работы обучаемых. В ряде вузов для этого используется основной сайт учебного заведения, на котором размещаются электронные конспекты, дополнительные иллюстративные

материалы, методические указания к самостоятельной работе, обучающие и контрольные задания по всем предметам. При этом студенты имеют возможность получить консультацию у преподавателя – на форуме или по электронной почте. Оставив в стороне вопрос об авторском праве преподавателей, чьи разработки при таком подходе становятся доступны не только студентам, но и недобросовестным коллегам из других вузов, отметим как особый недостаток то, что коммуникация в данном случае носит почти случайный характер из-за отсутствия четкой маршрутизации и необязательности предложенной формы взаимодействия. Более того, как показывает знакомство с общедоступными ресурсами подобного рода, низкий уровень культуры виртуального общения нередко приводит к тому, что вопросы и сообщения не имеют отношения к изучаемому предмету и отражают, скорее, эмоции студенческой аудитории, нежели ход учебного процесса. Но нельзя забывать, что сайт высшего учебного заведения – это важнейший элемент внешних коммуникаций. С этой точки зрения, во всех отношениях гораздо более целесообразно использовать такую структуру сайта, которая включает в себя особый раздел внутренней коммуникации, доступный только авторизованным пользователям. Это позволит предупредить бесконтрольное распространение авторских материалов и оградит сторонних посетителей сайта от созерцания будничных перипетий жизни вуза. Но в любом случае функциональность используемой системы определяется возможностью преподавателя оперативно корректировать материалы курса.

Поскольку порядок обновления содержания сайта, принятый в Горном институте, не допускает возможности такой свободной корректировки, необходимо обращение к другим ресурсам дистанционного взаимодействия. В частности, в качестве эксперимента по дистанционному кураторству работы по дисциплине «Культурология» автором статьи был создан форум на бесплатном общедоступном ресурсе mybb.ru. Форум содержал два основных раздела, различных по форме и содержанию, но равнозначных с точки зрения выполняемой функции. Первый раздел был адресован студентам, заинтересованным в факультативной работе по предмету. В нем размещалась информация о занятиях открытого студенческого семинара «Симпоссион», а также о предстоящих экскурсиях, интересных выставках, кинофильмах и т.п. Шаблон форума позволял посвящать каждому событию данной рубрики отдельную тему, в рамках которой участие в дискуссии могли принимать все зарегистрированные посетители форума. Права модераторов форума в этом разделе были присвоены наиболее активным участникам из числа студентов. Впрочем, форум не требовал особых усилий по модерированию – абсолютное большинство полученных сообщений были тематически и стилистически корректны. Приблизительно через полгода сложилось виртуальное сообщество, которое на определенном этапе было довольно оживленным. Однако оно никогда не было многолюдным – этот раздел форума привлекал именно тех, кто интересовался предметом и был рад продолжить общение на интересные темы как с преподавателем, так и друг с другом. По мере роста популярности виртуальных социальных сетей, предоставляющих более удобные формы тематического общения, данный раздел утратил свою функциональность.

Второй раздел, сохраняющий актуальность по сей день, посвящен непосредственно координации учебной работы студентов. В нем размещается информация о содержании предстоящих проверочных работ и итогового теста, некоторые дополнительные задания и публикуются результаты проверки контрольных работ. Последнее заметно облегчает организационную работу преподавателя, поскольку позволяет своевременно проинформировать студентов об их успехах и неудачах, обеспечив достаточное время для дополнительного изучения материала, если в том есть необходимость. Кроме того, автоматическая статистика просмотров сообщений по каждой теме позволяет преподавателю оценить более или менее точно, ка-

кая часть слушателей ознакомились с предложенным материалом. Модератором данного раздела является только преподаватель, зарегистрированные пользователи имеют право просматривать всю опубликованную информацию, создавать свои темы с вопросами по курсу, комментировать сообщения других пользователей.

Существенным недостатком работы в режиме форума является его абсолютная прозрачность для всех пользователей сети Интернет. Именно это удерживает, например, от публикации на форуме лекционных материалов. К тому же данный формат плохо подходит для размещения медиафайлов, содержащих необходимые аудио- и видеоиллюстрации, без чего немыслимо полноценное изучение истории мировой культуры. Решением проблемы мог бы стать, например, специальный сайт, над которым и ведется работа в настоящее время. Однако нельзя требовать, чтобы по такому пути пошли все преподаватели гуманитарных дисциплин, поскольку для этого уже необходимы особые навыки или сотрудничество с профессионалами.

Вместе с тем давно разработаны и во многих вузах внедрены программы, специально предназначенные для управления учебным процессом на уровне определенного курса. Они представляют собой информационно-коммуникационную систему, которая позволяет компилировать курс из материалов любого электронного формата, координировать и контролировать работу студентов. Подобные системы изначально предназначались для дистанционного обучения. Как правило, они устанавливаются на уровне вуза и каждый пользователь получает уникальный пароль доступа: преподаватель – с правом размещения учебно-методических материалов и организационной деятельности в рамках определенного курса; студент – с правом свободного доступа к информационным ресурсам и регламентированного доступа к формам контроля. Значительная часть элементов такого рода систем вполне пригодна и для координации самостоятельной работы студентов очной формы обучения.

В качестве примера и отнюдь не настаивая на преимуществах данной системы, можно рассмотреть возможности платформы WebCT (Web Course Tools). WebCT относится к классу систем управления обучением (LMS – Learning Management Systems). Системы такого рода объединяют в себе инструменты разработки учебных курсов, администрирования, коммуникаций, оценки знаний и т.д. Все информационно-образовательные ресурсы, поддерживаемые WebCT, размещаются на сервере, что позволяет студентам и преподавателям работать с ней, пользуясь общеизвестными web-браузерами, т.е. не только студент-пользователь, но и преподаватель-разработчик может редактировать содержание курса с любого компьютера, имеющего выход в Интернет. WebCT предлагает следующие возможности организации учебного процесса:

- размещение теоретического (лекционного) материала, содержащего не только текстовую информацию, но также графические изображения, видео- и аудиоматериалы;
- процедуры оценки качества знаний посредством тестирования и выполнения разработанных преподавателем заданий;
- поддержание контакта со студентами при помощи таких средств коммуникации, как e-mail, online-дискуссии и интерактивный графический чат;
- мониторинг студенческой успеваемости и получение статистических данных, позволяющих оценить эффективность предлагаемого курса.

Перечень методических материалов, которые можно использовать для создания on-line курса в среде WebCT таков:

- титульная страница;
- информация о курсе;
- информация о преподавателе;
- график выполнения заданий;
- учебник;
- ссылки на информационно-образовательные ресурсы Internet и дополнительные источники информации;
- глоссарий;
- задания, лабораторные работы;

• тесты для самоконтроля;

• контрольные тесты;

• специфическое программное обеспечение курса, если таковое необходимо.

Как видно, информационную основу курса составляет электронный учебник, представленный в формате HTML, что позволяет объединить текстовый материал с графическим и аудио-визуальным. Файлы учебника преподаватель подготавливает на персональном компьютере, а затем размещает на сервере. Если курс предполагает использование объемных мультимедийных ресурсов, которые не эффективно размещать на сервере и передавать через Интернет, то в рамках WebCT можно задействовать CD, который предоставляется в распоряжение студента и подключается на его компьютере.

В дополнение к информационным ресурсам в рамках WebCT можно создать широкий спектр инструментов контроля и самоконтроля знаний. К их числу относятся задания, тесты для самопроверки, контрольные тесты и опросы. Задания настраиваются инструктором с указанием сроков сдачи, материалов для подготовки и максимальной рейтинговой оценки. Инструктор проверяет присланные материалы, добавляет необходимые комментарии и выставляет оценку. WebCT также позволяет создавать на основе определенного набора шаблонных форм тестовые контрольные задания, оценка за которые устанавливается самой системой, исходя из количества баллов, полученных за каждый вопрос теста. Преподаватель, проанализировав результаты ответов на вопросы теста, может корректировать автоматически проставленные баллы. Процедура тестирования может иметь различные временные ограничения, по ее результатам формируются статистические отчеты, позволяющие преподавателю оценить уровень подготовки студентов.

Особый интерес представляют задания для самопроверки, поскольку, как показывает практика, лишь очень немногие студенты способны самостоятельно и адекватно оценить уровень своей подготовки и выявить пробелы в знаниях. Поэтому выполнение подобных заданий позволяет им – даже в отсутствие непосредственного контакта с преподавателем – оценить свои знания и повторить необходимый материал. Вопросы для самоконтроля подключаются к соответствующим страницам учебника. WebCT автоматически в режиме реального времени информирует студента о том, какой из предложенных вариантов ответа был верным. Преподаватель также может воспользоваться инструментом «опрос», предложив студентам выполнить тестовые задания, не ограничиваемые по времени. Результаты выполнения опросов представляются преподавателю в анонимном виде и не включаются в статистические отчеты, они лишь дают общую картину уровня подготовки аудитории в целях корректировки материалов курса.

Интерактивное взаимодействие преподавателя и студенческой аудитории обеспечивается также комплексом средств связи, включенных в систему WebCT. К таковым относятся почта, дискуссии, чат, «школьная доска» (графический чат), календарь. Почта WebCT – закрытая система, функционирующая только внутри одного курса, она используется для переписки и распространения необходимой информации среди обучаемых. Дискуссия – это последовательность сообщений на определенную тему от разных лиц. При помощи этого инструмента в пределах WebCT организуются тематические конференции и форумы, в которых могут принимать участие студенты и преподаватели. Чат представляет собой форму синхронной связи, позволяющую участникам курса проводить беседы в режиме реального времени. Наконец, календарь предназначен для публикации расписания работы класса и каждого отдельного студента.

Судить о целесообразности использования WebCT или любой другой платформы в качестве базовой системы управления обучением, безусловно, должны специалисты по программному обеспечению и системному администрированию. С точки зрения преподавателя одно из существенных достоинств WebCT заключается в том, что

это замкнутая среда, доступная только пользователям, получившим пароль от администратора курса, что снимает ряд проблем, связанных с угрозой авторскому праву в общедоступной сети Интернет. К тому же WebCT проста в освоении, рационально организована в плане размещения электронных учебных материалов и содержит удобные шаблоны для создания тестовой базы и автоматической проверки знаний. Среди недостатков данной системы можно выделить ограниченность набора формулировок тестовых заданий и невозможность свободной корректировки принципов выставления автоматических оценок. От них свободна альтернативная система, разработанная для внутреннего пользования в Санкт-Петербургском государственном университете информационных технологий, механики и оптики. Однако для вузов, которые, подобно нашему, не располагают ресурсами для разработки собственного программного обеспечения, готовые платформы являются оправданным решением проблемы маршрутизации самостоятельной работы студентов.

В заключение необходимо сказать, что освоение любой готовой платформы дистанционного управления процессом обучения требует определенных усилий со стороны преподавателей, особенно если речь идет о преподавателях гуманитарных дисциплин, многие из которых едва-едва владеют основами компьютерной грамотности. Как минимум, необходимо умение представлять информацию в HTML-формате, размещать материал сообразно возможностям платформы, пользоваться системой мониторинга. Помимо времени, необходимого для выработки навыка пользования системой, преподавателю потребуется время для корректировки материалов и проверки заданий. И наконец, как показывает опыт работы культурологического форума, о котором говорилось выше, временные трудозатраты преподавателя по непосредственной дистанционной коммуникации практически неизмеримы. Поэтому внедрение системы, которая расширяет рамки образовательного процесса до 24 часов в сутки и семи дней в неделю, безусловно, потребует корректировки индивидуальных планов профессорско-преподавательского состава на основании совершенно новых (и пока еще неясных) критериев оценки трудозатрат преподавателя по координации студенческой работы во внеаудиторное время.